

PRIVACYVERKLARING OntstressZen Massagepraktijk

OntstressZen Massagepraktijk vindt jouw privacy erg belangrijk. Ik zal jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In deze privacyverklaring leggen ik aan jou uit welke gegevens ik van jou verzamel en waarom ik dit doe. Ook kun jij in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over jouw privacy mag je contact opnemen via de mail

ontstresszenmassage@gmail.com.

- OntstressZen Massagepraktijk is een eenmanszaak, gevestigd te Scharsterbrug. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89634810. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.
- Welke gegevens gebruik ik. Hieronder kun jij een overzicht vinden van de gegevens die ik van jou verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van jou te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.
Ik verwerk jouw naam, met bijbehorende gegevens, adres, e-mail, telefoonnummer en eventuele andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren. Ik gebruik deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de tijd dat je als klant in de massagepraktijk komt. Ik verwijder deze gegevens 7 jaar na het einde van onze samenwerking. Voor het juist vastleggen van klantgegevens die benodigd zijn voor een veilige dienstverlening verwerk ik jouw naam, factuuradres, e-mail, telefoonnummer en de gegevens die benodigd zijn voor een veilige dienstverlening. Denk hierbij aan bijvoorbeeld contra-indicaties, die te vinden zijn op mijn website. Zonder deze gegevens kan ik niet op een veilige manier samenwerken. Volgens een wettelijke verplichting dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens van jou anonimiseren. Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik jouw naam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van en communicatie omtrent deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor jou te kunnen komen. Deze gegevens gebruiken wij voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten 7 jaar na afhandeling verwijderen. *Indien van toepassing; ik heb een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ik verwerk jouw naam en e-mail voor direct marketing. Ik zal deze gegevens verwijderen zodra jij je uitschrijft van de nieuwsbrief of aangeeft niet meer door mij benaderd te willen worden.* Neem je contact op met mij via de website dan vraag ik om jouw naam, telefoonnummer en e-mail. Met het versturen van het formulier worden deze gegevens zichtbaar voor mij, zodat wij jouw vraag kunnen beantwoorden. De gegevens van dit formulier verwijderen wij zodra de vraag is afgerond, tenzij hier een afspraak uit voortvloeit.
- Hoe verkrijg ik deze gegevens? Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan mij hebt verstrekt.
- Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens? De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die jij door ons hebt laten verwerken.
- Wie ontvangen jouw gegevens? Ik zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, of doorverkopen aan derden, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Als jij vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik jouw gegevens gebruik, kun jij een e-mail sturen naar ontstresszenmassage@gmail.com. Als jij een klacht hebt over de manier waarop ik met jouw gegevens omga kun jij mij dat ook laten weten. Daarnaast kun jij contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.