

Algemene voorwaarden OntstressZen Massagepraktijk.

Artikel 1 Algemeen 1.

OntstressZen Massagepraktijk staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Friesland onder nummer 89634810 en is gevestigd aan de Schoolstraat 15, 8517 HP Scharsterbrug.

2. Het btw-nummer van OntstressZen Massagepraktijk is NL00479405B30.

3. Wanneer cliënt een afspraak maakt bij OntstressZen Massagepraktijk stemt de cliënt in met de algemene voorwaarden.

Artikel 2 Behandeling

1. De behandelingen vinden alleen op afspraak plaats en worden in overleg met de cliënt of online ingepland.

2. Wanneer een cliënt voor de eerste keer een afspraak maakt zal bij de 1^{ste} afspraak persoonlijke gegevens worden gevraagd. Zie hiervoor ook de de privacy verklaring.

3. Met betrekking tot de gezondheid, medische achtergrond zal voorafgaand aan de massage een aantal vragen gesteld worden aan de cliënt. De cliënt verplicht zich relevante informatie te verstrekken. Medicijngebruik dient de cliënt altijd aan mij door te geven.

4. Alle informatie die de cliënt tijdens het intakegesprek en de behandelingen vertelt wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt. Zie hiervoor ook mijn privacy verklaring.

5. Bij OntstressZen Massagepraktijk stel ik geen medische diagnoses. Bij twijfel kan ik afzien van een behandeling en kan ik de cliënt doorverwijzen naar een huisarts of specialist. Zie ook contra-indicaties op mijn website.

6. Bij medische klachten dient de cliënt altijd met zijn/haar behandelend arts of specialist te overleggen voordat hij/zij een behandeling ondergaat.

7. De cliënt dient op tijd aanwezig te zijn. Te laat komen gaat ten koste van de totale behandel tijd.

8. Bij overmacht of ziekte zal OntstressZen Massagepraktijk de cliënt zo spoedig mogelijk informeren.

9. Wederzijds respect in een veilige sfeer en goede hygiëne vindt ik belangrijk en ik verwacht dit ook van mijn cliënten dat zij hier eveneens zorg voor dragen. Zie hiervoor ook mijn huisregels.

10. De behandel tijd die op de website bij de pakketten staan en bij de keuzes in de online agenda zijn van toepassing. Voor Relief Massages is de massageti jd per individu anders. Dit gaat dan ook altijd in overleg.

Artikel 3 Behandelkosten en annulering

1. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde of vergeten afspraken binnen deze termijn worden volledig in rekening gebracht.

2. Behandelkosten voor een massagebehandeling staan vermeld op de website en zijn inclusief 21% BTW.

3. OntstressZen Massagepraktijk behoudt zich het recht voor om de behandelkosten te allen tijde te wijzigen. Voor gemaakte afspraken geldt het tarief dat geldig was op het moment dat de afspraak werd gemaakt.

4. Betalingen van de behandelkosten dienen direct na de behandeling contant of via een betaalverzoek ter plaatse te worden voldoen.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. OntstressZen Massagepraktijk is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk te stellen voor materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens of na de behandeling.

2. OntstressZen Massagepraktijk is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel ontstaan door het verzwijgen van relevante medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen,

medicijngebruik, zwangerschap en/of blessures. Zie hiervoor ook de informatie over contra-indicaties op mijn website.

Artikel 5 Klachtenprocedure

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt te worden aan OntstressZen Massagepraktijk. Ik streef er naar binnen 2 werkdagen de klacht te beoordelen en indien deze terecht is zal ik een passende oplossing aanbieden.
2. Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend. Dit kan via e-mail naar ontstresszenmassage@gmail.com of per brief naar OntstressZen Massagepraktijk t.a.v. Elles Nieborg, Schoolstraat 15, 8517 HP Scharsterbrug.